REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE NEOGLASS

„Tratament hidrofob gratuit – Noiembrie 2026”

1. Organizatorul campaniei

Organizatorul campaniei promoționale este **CARS AND ASSETS S.R.L.**, societate care operează marca Neoglass®, cu următoarele date de identificare:

- CUI: RO 38148552
- Nr. Registrul Comerțului: J2017002458081
- Sediul social: Strada Cedrilor nr. 61, biroul 2, Brașov, județul Brașov
- E-mail: office@neoglass.ro
- Telefon: 0791 888 801

În continuare, societatea va fi denumită „Organizatorul” sau „Neoglass®”.

2. Perioada campaniei

Campania promoțională se desfășoară în perioada **1 noiembrie 2026 – 27 noiembrie 2026, ora 17:00**.

Pentru a beneficia de ofertă, comenzile trebuie confirmate cel târziu vineri, 27 noiembrie 2026, ora 17:00, prin îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- Achitarea facturii de avans emise de Neoglass®;
- Transmiterea dovezii de plată către Neoglass® până la termenul-limită al campaniei;
- Solicitarea sau confirmarea expresă de către client a participării la campania promoțională.

O comandă este considerată programată și eligibilă numai după îndeplinirea tuturor condițiilor de mai sus.

3. Beneficiul oferit

În cadrul campaniei, Neoglass® oferă **un tratament hidrofob gratuit, aplicat pe parbriz**, pentru fiecare autoturism eligibil.

Oferta este valabilă pentru montajele de:

- Parbrize;
- Lunete;
- Geamuri laterale.

Tratamentul hidrofob se acordă o singură dată pentru fiecare autoturism, indiferent de tipul sau numărul geamurilor înlocuite.

În cazul în care același autoturism beneficiază de mai multe operațiuni de înlocuire a geamurilor, tratamentul se acordă numai cu ocazia primei operațiuni eligibile.

4. Categorii de clienți și vehicule eligibile

Campania se adresează atât persoanelor fizice (PF), cât și persoanelor juridice (PJ).

Sunt eligibile exclusiv autoturismele.

Nu există o limită a numărului de autoturisme pentru care un client poate solicita participarea la campanie.

În cazul comenzilor care includ mai multe autoturisme, fiecare autoturism eligibil beneficiază de câte un tratament hidrofob gratuit, cu respectarea condițiilor prezentului regulament.

5. Locația efectuării montajului

Promoția este valabilă exclusiv pentru montajele efectuate în atelierul Neoglass® situat la următoarea adresă:

Strada Zizinului nr. 18, Tărlungeni, cartier Izvor, județul Brașov.

Montajele se efectuează numai pe bază de programare prealabilă.

Sunt excluse din campanie toate montajele efectuate în deplasare, la sediul clientului sau în orice altă locație din afara atelierului menționat.

6. Condiții privind plata avansului

Pentru confirmarea comenzii și participarea la campanie, clientul trebuie să achite factura de avans emisă de Neoglass® și să transmită dovada plății până la data de 27 noiembrie 2026, ora 17:00.

Factura de avans reprezintă o parte din valoarea facturii finale.

Clientul poate achita:

- Avansul de 50% din valoarea comenzii;
- Integral valoarea facturii.

Ambele variante conferă dreptul de participare la campanie, cu condiția respectării tuturor celorlalte prevederi ale regulamentului.

7. Termenul-limită pentru efectuarea montajului

Pentru a beneficia de tratamentul hidrofob gratuit, montajul trebuie efectuat până cel târziu la **5 decembrie 2026 inclusiv**.

Această condiție se aplică tuturor tipurilor de montaj eligibile în cadrul campaniei: înlocuirea parbrizului, a lunetei sau a geamurilor laterale.

Prin urmare, achitarea avansului și confirmarea comenzii până la 27 noiembrie 2026, ora 17:00, nu sunt suficiente în lipsa efectuării efective a montajului până la 5 decembrie 2026 inclusiv.

8. Tratamentul hidrofob oferit cadou

Clientul poate beneficia de tratamentul hidrofob aplicat pe parbrizul autoturismului pentru care s-a efectuat montajul sau poate oferi acest beneficiu cadou pentru un alt autoturism.

În cazul în care clientul dorește să ofere tratamentul unei alte persoane sau unui alt autoturism, acesta trebuie să comunice în prealabil către Neoglass® datele necesare identificării beneficiarului și a autoturismului.

Tratamentul oferit cadou trebuie, de asemenea, aplicat până la data de 5 decembrie 2026 inclusiv.

Acordarea tratamentului cadou nu reprezintă un beneficiu suplimentar, ci modalitatea alternativă de utilizare a beneficiului promoțional câștigat.

9. Disponibilitatea soluțiilor pentru tratament

Acordarea efectivă a tratamentului hidrofob este condiționată de disponibilitatea soluțiilor utilizate de Neoglass®.

Deși termenul-limită pentru efectuarea montajului și aplicarea tratamentului este 5 decembrie 2026 inclusiv, Neoglass® nu garantează disponibilitatea soluțiilor pentru tratament după data de 1 decembrie 2026.

Clienții sunt încurajați să solicite aplicarea tratamentului cât mai curând posibil, în funcție de disponibilitatea atelierului și a soluțiilor necesare.

10. Anularea și reprogramarea comenzilor

Anularea comenzii

În cazul în care clientul anulează comanda și montajul nu mai este efectuat, suma achitată în avans va fi restituită clientului.

Anularea comenzii și neefectuarea montajului determină pierderea dreptului de a beneficia de oferta promoțională.

Reprogramarea montajului

În cazul reprogramării montajului, clientul își păstrează dreptul de a beneficia de campanie, cu condiția ca programarea inițială să fi fost confirmată în perioada campaniei, prin respectarea condițiilor de plată și transmitere a dovezii de plată.

Montajul reprogramat trebuie efectuat până la data de 5 decembrie 2026 inclusiv, cu excepția cazului în care Neoglass®® anunță oficial prelungirea termenului.

11. Cumularea cu alte promoții

Oferta promoțională nu se cumulează cu alte reduceri, promoții sau beneficii comerciale oferite de Neoglass®.

Pentru aceeași comandă nu pot fi solicitate simultan mai multe beneficii promoționale.

12. Dreptul de modificare și prelungire a campaniei

Neoglass® își rezervă dreptul de a prelungi perioada campaniei și/sau termenul de acordare a beneficiilor promoționale.

Orice modificare sau prelungire va fi comunicată prin intermediul canalelor oficiale de comunicare Neoglass®.

13. Acceptarea regulamentului

Prin solicitarea participării la campanie, confirmarea comenzii și achitarea facturii de avans, clientul declară că a luat la cunoștință și acceptă condițiile prezentului regulament.

Prezentul regulament este disponibil pe site-ul oficial **www.neoglass.ro** și se aplică tuturor comenzilor eligibile confirmate în perioada campaniei.

Organizator:
CARS AND ASSETS S.R.L.
Marca Neoglass® - Parbrize by Neoglass®

Perioada campaniei: 1 – 27 noiembrie 2026.